



CIRCOLARE n° 92 del 09.12.2014

**AL PERSONALE DOCENTE
AL PERSONALE A.T.A.
ALLA SEDE "E. FERMI"
WEB**

DIRIGENTE SCOLASTICO - COLLABORATORI D.S. - DSGA - ATTI – ALBO

OGGETTO: CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE - CREDENZIALI E POSTA ELETTRONICA

PREMESSA - CONTESTO NORMATIVO

Il Codice dell'Amministrazione Digitale CAD (**Decreto Legislativo 7 Marzo 2005, N. 82**) prevede che le pubbliche amministrazioni utilizzino per le comunicazioni con i propri dipendenti la posta elettronica o altri strumenti informatici.

L'istituto FEDI-FERMI, nell'ambito del proprio piano di modernizzazione e applicazione del codice, ha messo in atto processi innovativi in ottica di miglioramento continuo e di trasparenza della pubblica amministrazione.

Per rendere efficace l'adozione del piano di modernizzazione è necessaria una piena consapevolezza e collaborazione da parte di tutto il personale strutturato al quale vengono offerti nuovi servizi volti al miglioramento organizzativo dell'ente.

Come già approvato dal consiglio di istituto (delibera 36/2014 dell'11 febbraio 2014), e secondo quanto previsto dalle vigenti normative circa i siti governativi, è stato registrato il nuovo nome di dominio ittfedifermi.gov.it, insieme al quale sono attivati servizi e processi innovativi, come indicato al successivo punto 5). Tale dominio diverrà attivo a partire dal giorno 20 dicembre 2014.

Pertanto, ferma restando comunque anche la diffusione cartacea delle comunicazioni e delle circolari, l'uso dei servizi telematici, consentirà di velocizzare e rendere maggiormente efficace la comunicazione istituzionale.

FASI OPERATIVE :

1) CREDENZIALI PERSONALE DIPENDENTE E POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE

Le credenziali di dominio @ittfedifermi.gov.it a disposizione del personale garantiscono l'accesso ai servizi on line dell'Istituto, Posta Elettronica Istituzionale e Area Riservata del Sito erogati attraverso il portale www.ittfedifermi.gov.it (Ad oggi resta escluso dal servizio di account unificato il registro elettronico MASTERCOM, alla quale è già stato richiesto l'adeguamento alla nuova politica di istituto)



Le credenziali sono composte da username (che si presenta nella forma di un indirizzo di posta elettronica iniziale del nome.cognome@ittfedifermi.gov.it) e password.

Ad esempio, il Prof. Mario Rossi, a meno di omonimie, avrà come username e indirizzo di posta elettronica m.rossi@ittfedifermi.gov.it. Nel caso esista già un "Mario Rossi" in Istituto in possesso di queste credenziali, viene rilasciato uno username diverso.

La disponibilità degli indirizzi precedenti @itisfedi.pt.it è comunque garantita fino al 31 agosto 2015. Il personale può attivare autonomamente un "redirect" automatico.
Si segnala l'opportunità di comunicare ai propri contatti il nuovo indirizzo e-mail.

2) **CATEGORIE SERVITE**

Le credenziali nel dominio ittfedifermi.gov.it sono assegnate o rinnovate solo a chi è in possesso di un contratto con l'istituto in corso di validità e quindi è registrato nelle banche dati anagrafiche di Istituto nel pieno rispetto del D.Lgs 196/03 e successive modificazioni.

Allo stato attuale, le condizioni appena indicate sono soddisfatte per le seguenti categorie professionali:

- personale dipendente con contratto a tempo indeterminato e determinato
 - docenti
 - personale ATA
 - tecnico
 - amministrativo
 - ausiliario

Altre categorie potranno essere di volta in volta individuate ed autorizzate dal Dirigente Scolastico. Di conseguenza, le credenziali nel dominio ittfedifermi.gov.it non sono rilasciate a coloro che, pur collaborando a vario titolo in ambito scolastico, non rientrano tra le categorie sopra indicate.

3) **SCADENZA DELLE CREDENZIALI**

Le credenziali di Istituto nel dominio ittfedifermi.gov.it sono sottoposte ad una data di scadenza coincidente con la data di cessazione dal servizio nel caso di incarichi temporanei e/o a tempo determinato.

4) **MODALITA' DI ASSEGNAZIONE**

L'assegnazione delle credenziali di Istituto nel dominio ittfedifermi.gov.it avviene in modalità automatica per interrogazione diretta delle banche dati anagrafiche di Istituto. Non c'è bisogno di farne richiesta. Il rilascio delle credenziali è a cura dell'ufficio personale, a partire dal giorno 20 dicembre p.v..

5) **SERVIZI DISPONIBILI**

Le credenziali di istituto offrono il diritto di accesso a **nuovi servizi** quali

- Circolari
- Eventi e News
- Calendari adempimenti scolastici
- Area riservata

Inoltre sono disponibili tutti i servizi **Google Apps for Education (**)**

- Casella di posta elettronica
- Calendario (con opzione attivabile individualmente per ricordare gli adempimenti via mail e/o sms)
- Documenti
- Drive
- Canale Video
- Canale Foto
- Sito o Pagina Personale del Dipendente



- Traduttore
- Libri
- News

Tutti gli strumenti messi a disposizione restano non obbligatori ma disponibili per una maggiore efficacia delle comunicazioni e dell'attività didattica dell'Istituto.

6) **DISPONIBILITA' DEI SERVIZI**

Tutti i servizi elencati sono disponibili attraverso la home page del nuovo sito all'indirizzo <http://www.ittfedifermi.gov.it> ed anche attraverso nuovi device quali tablet e/o smartphone di ultima generazione, con diversi sistemi operativi.

7) **FIRMA**

Per quanto riguarda la posta elettronica si consiglia di aggiungere la firma seguente:
AVVERTENZE AI SENSI DEL D. Lgs. 196/2003 Questo messaggio è riservato al destinatario se lo avete ricevuto per errore Vi preghiamo di comunicarcelo e distruggere il messaggio. This e-mail is confidential for the addressee only if you have received this e-mail in error please notify us immediately and delete it from your computer system

8) **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Si prevede un piano di formazione del personale al fine di mettere in condizione tutti i dipendenti di poter sfruttare le potenzialità dei servizi offerti.

9) **HELP DESK**

Per informazioni tecniche circa il funzionamento dei servizi scrivere a helpdesk@ittfedifermi.gov.it

Responsabile dei servizi è il Prof. Riccardo Niccolai, funzione strumentale per le nuove tecnologie, che si mette a disposizione dei colleghi per fornire tutta l'assistenza necessaria all'utilizzo dei nuovi servizi.

10) **RESPONSABILITA' DEL PROCEDIMENTO DI INNOVAZIONE E DEI CONTENUTI**

Responsabile del procedimento di innovazione in riferimento al Codice di Amministrazione Digitale e dei contenuti del sito web istituzionale è il Dirigente Scolastico Prof. Paolo Bernardi che resta a disposizione per segnalazioni, modifiche e miglioramenti.

**Si confida nella consueta fattiva collaborazione
di tutto il personale.**



Il Dirigente Scolastico
Paolo Bernardi



(**)

POLITICHE DI SICUREZZA E PRIVACY DELLE CREDENZIALI @ittfedfermi.gov.it

Google Apps for Education: domande comuni

Riportiamo di seguito un elenco delle domande comuni relative a Google Apps for Education. Per ulteriori informazioni, visita il [sito web di Google Apps for Education](https://www.google.com/intx/it/work/apps/education/). [<https://www.google.com/intx/it/work/apps/education/>]

INFORMAZIONI GENERALI

Che cos'è Google Apps for Education?

Attualmente Google offre alle scuole un prodotto in hosting per email, calendario e chat tramite Google Apps for Education, la nostra soluzione di comunicazione e collaborazione integrata. Inoltre, puoi integrare la suite principale secondo le esigenze dei tuoi utenti, grazie alla possibilità di accedere a [decine di applicazioni Google aggiuntive](#).

Quanto costa Google Apps for Education? Google Apps for Education è gratuito. Intendiamo mantenere gratuita l'offerta standard di Google Apps for Education, che include account utente per i futuri studenti. Come probabilmente sai, Google è stata fondata a partire da un progetto di ricerca presso la Stanford University e questo è solo un modo per esprimere la nostra gratitudine alla comunità scolastica.

Ci saranno annunci pubblicitari in Google Apps?

Per tutti i domini EDUCATION gli annunci sono disattivati nei [servizi](#) di Google Apps for Education. Agli utenti di Google Apps for Education per le scuole primarie e secondarie che hanno eseguito l'accesso ai loro account non vengono mostrati annunci quando utilizzano la Ricerca Google.

A quale tipo di scansione/indicizzazione sono sottoposti i dati degli utenti negli account Google Apps for Education?

I [servizi](#) Google Apps for Education non raccolgono né utilizzano i dati degli studenti a scopi pubblicitari o di profilazione degli annunci.

Gli utenti di Google Apps for Education e della versione gratuita di Gmail utilizzano la stessa infrastruttura: ciò ci consente di offrire a tutti i nostri utenti un elevato livello di prestazioni, affidabilità e sicurezza. Tuttavia, Google Apps costituisce un'offerta distinta che introduce controlli aggiuntivi

di [sicurezza](#), [amministrativi](#) e di [archiviazione](#) per i clienti Education, Business e Government. Come molti provider email, eseguiamo la scansione in Gmail per tutelare la sicurezza dei nostri clienti e per migliorare la loro esperienza d'uso del prodotto. In Gmail per Google Apps for Education questo include la protezione antivirus e antispam, il controllo ortografico, la pertinenza dei risultati di ricerca e funzioni quali la Posta prioritaria e il rilevamento automatico degli eventi del calendario. La scansione finalizzata all'offerta di funzioni del prodotto viene applicata a tutte le email in entrata ed è automatizzata al 100%.

NON eseguiamo alcuna scansione a fini pubblicitari sulle email di Google Apps for Education. Inoltre, non raccogliamo né utilizziamo a scopo pubblicitario alcun dato memorizzato in Google Drive o nei Documenti Google (inclusi Fogli, Presentazioni, Disegni e Moduli) degli utenti di Apps for Education.

La mia organizzazione è conforme alle norme FERPA e agli accordi Safe Harbor tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti se utilizziamo Google Apps for Education? Siamo conformi alle norme FERPA e agli accordi Safe Harbor tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Google Apps for Education è conforme alle norme FERPA e il nostro impegno in tal senso è sancito nei contratti. L'adesione di Google agli accordi Safe Harbor tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti contribuisce ad assicurare che i nostri standard di protezione dei dati sono conformi a quanto stabilito dall'Unione Europea per le istituzioni scolastiche.

Google Apps for Education può essere utilizzato in conformità con il Children's Online Privacy Protection Act del 1998? La tutela della sicurezza dei dati degli studenti è molto importante per noi. Richiediamo contrattualmente alle istituzioni scolastiche di Google Apps for Education di ottenere il consenso dei genitori previsto da COPPA per l'utilizzo dei nostri servizi; inoltre, i nostri servizi possono essere utilizzati in conformità con COPPA.

Quanto spazio di archiviazione ricevono gli utenti con Google Apps for Education? Ciascun utente dispone di spazio di archiviazione illimitato per Google Drive, Gmail e Picasa Web Albums. Se nell'organizzazione sono presenti fino a 4 utenti, ciascuno avrà a disposizione 1 TB di spazio di archiviazione.



Qual è l'uptime per i servizi offerti da Google Apps?

Con Google Apps for Education, per Gmail, Google Calendar, Google Talk, Google Drive e Google Sites è garantita una disponibilità del servizio del 99,9%. Questo garantisce agli utenti di poter accedere quando ne hanno bisogno. Il team di Google Apps si impegna a fornire al tuo istituto il livello massimo del servizio.

Qual è la differenza tra Google Apps for Education e ?

| | Google Apps for Education | Google Apps for Work |
|--|---------------------------|--|
| Costo | Gratuito | Tariffa per utente |
| Google Sites | 100 GB | 10 GB + 500 MB per n. di utenti pagati |
| Spazio di archiviazione per Google Drive, Gmail e Picasa Web Album | illimitato | 30 GB |

Quanto è sicuro Google Apps? La sicurezza e la privacy sono due degli aspetti su cui vertono la maggior parte delle domande riguardanti Google in generale e, più in particolare, Google Apps. Prendiamo entrambi gli argomenti molto sul serio e crediamo fermamente che le nostre offerte rappresentino un'ottima opzione per i clienti su entrambi i fronti. La nostra azienda si basa sulla fiducia degli utenti, ovvero sulla fiducia che ripongono nella nostra capacità di proteggere adeguatamente i loro dati e nel nostro impegno a rispettare la privacy delle informazioni che vengono inserite nei nostri sistemi, perché non forniamo i dati a terzi e non li usiamo in modo improprio.

Per usufruire della versione gratuita di Google Apps for Education, è necessario che le organizzazioni soddisfino uno dei seguenti criteri:

- Istituto di istruzione primaria, secondaria o superiore, non profit, accreditato da un organismo di accreditamento generalmente accettato.
- Organizzazione non profit statunitense che soddisfa i requisiti della sezione 501(c)(3) e ha meno di 3000 utenti.

Il sistema di autenticazione della mia scuola può integrarsi con Google Apps?

Sì. Google Apps offre l'API di Single Sign-On che utilizza SAML 2.0 per l'integrazione con il tuo sistema di autenticazione. Google Apps offre inoltre una vasta libreria di codice come riferimento per la configurazione. Per dettagli sull'API di SSO, consulta la pagina sul [servizio Single Sign-On \(SSO\) SAML di Google Apps](#).

Sicurezza e privacy prima di tutto

Google Apps include decine di funzioni di sicurezza critiche progettate specificatamente per mantenere i tuoi dati al sicuro, protetti e sotto controllo. I tuoi dati appartengono a te e gli strumenti di Google Apps ti consentono di controllarli e di stabilire con chi e in che modo condividerli. La nostra rete di data center offre un'eccezionale sicurezza e garantisce* un accesso affidabile ai tuoi dati 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per 365 giorni all'anno (senza interruzioni, nemmeno negli anni bisestili).

TUTTI I FILE HANNO IL LORO BACKUP

MANTIENI IL CONTROLLO E LA PROPRIETÀ DEI TUOI DATI

MAGGIORE SICUREZZA E AFFIDABILITÀ

AUTENTICAZIONE E CRITTOGRAFIA AVANZATE

IL NOSTRO TEAM LAVORA COSTANTEMENTE PER MIGLIORARE LA SICUREZZA

LA TUA PRIVACY È TUTELATA

"Il vantaggio di appoggiarsi a Google sta nel fatto che loro possono permettersi di spendere molto più di noi per la sicurezza. In realtà possono permettersi di spendere molto più della maggior parte dei governi del mondo. Applicano le tecniche biometriche, incluse la scansione della retina e la termografia, per il controllo degli accessi; costruiscono loro stessi l'hardware dei loro data center; distruggono completamente i dischi non più utilizzabili sovrascrivendo i dati, schiacciandoli, riducendoli in pezzetti per poi riciclare i materiali. La loro infrastruttura è costruita a prova di errore, hanno più connessioni Internet da diversi provider e tutti i loro data center possono funzionare senza dipendere dalla rete elettrica di trasmissione."

Dr Christine Sexton, CIO, University of Sheffield

*Garanzia di disponibilità del servizio del 99,9% prevista dal Contratto di servizio, con tempo di inattività programmato pari a zero



"Quali vantaggi ne derivano? I primi che vengono in mente sono il risparmio sui costi e lo spazio di archiviazione aggiuntivo. Questa scelta frutterà alla scuola un risparmio di 45.000 dollari all'anno. E tutte le caselle di posta sono passate da 1 a 25 GB. Alla luce di tutto questo, appare evidente la vera potenza delle funzioni collaborative di Google Documenti. Rispetto al passato, il numero di smartphone che si sincronizzano con il nostro sistema è aumentato: più persone sono dunque in grado di restare facilmente in contatto. E il sistema funziona a casa come sul luogo di lavoro."

Dan Maas, CIO, Littleton Public Schools

Connessione e interoperabilità

Con Google Apps for Education, tutto viene automaticamente salvato nella cloud. È il Web allo stato puro. Il risultato è che email, documenti, calendari e siti sono accessibili e modificabili da quasi tutti i dispositivi mobili e i tablet. Sempre e dovunque.

[SU ANDROID](#)

[SU IPHONE](#)

[SU BLACKBERRY](#)

[SU WINDOWS PHONE](#)

[SU QUALSIASI TELEFONO CON UN BROWSER](#)

Permetti a studenti, insegnanti e team di comunicare tra loro

La facilità e la rapidità della collaborazione sono le caratteristiche che rendono unico Google Apps. I nostri strumenti per la creazione di siti web e documenti offrono funzionalità di modifica in tempo reale, potenti controlli di condivisione e totale compatibilità: un ambiente ideale per lo studio nel XXI secolo.

[STUDIARE INSIEME IN TEMPO REALE](#)

[STUDIARE A DISTANZA](#)

Il modo in cui si utilizzano gli strumenti informatici nelle scuole sta cambiando rapidamente. Essere collegati è essenziale per gli studenti. Gran parte delle attività didattiche si affida infatti alla possibilità per gli studenti di comunicare e collaborare in modo efficace. Google Apps avvicina ancora di più gli studenti a un mondo virtuale che permette loro di crescere e maturare anche dopo aver completato il corso degli studi."

Ron Bonig, Executive Director of Technology Operations, George Washington University

"La University of St Andrews ha scelto Google Apps perché i nostri studenti si sono chiaramente espressi a favore di questa scelta. Benché la nostra sia un'istituzione antica e in procinto di festeggiare i 60 anni dalla fondazione, vogliamo essere all'avanguardia e al passo con i tempi: Google Apps ci ha offerto l'opportunità di farlo."

Heidi Fraser-Krauss, Associate CIO, University of St Andrews

Efficienza

Google Apps for Education può contribuire all'ottimizzazione di attività scolastiche come la stesura di tesi e ricerche e la pianificazione dell'orario delle lezioni. Con Google Documenti, un gruppo di studenti può lavorare insieme alla realizzazione di un lavoro per la scuola o l'università, con la possibilità di vedere le modifiche in tempo reale anziché attendere l'invio delle varie versioni tramite email. Grazie a Google Calendar, gli studenti possono vedere esattamente quando i professori sono disponibili, e viceversa. Decongestionando i colli di bottiglia che causano perdite di tempo, Google Apps ti dà più tempo per imparare e insegnare.



STRUMENTI CONOSCIUTI, GIÀ UTILIZZATI DA MILIONI DI PERSONE

RICERCA E CONDIVISIONE

LIBERA IL TUO REPARTO IT

IT invisibile che funziona sempre

Dedica meno tempo alla gestione dell'infrastruttura IT. Studenti, insegnanti e personale amministrativo potranno sempre accedere ai software più recenti, inclusi le ultime funzioni e gli aggiornamenti della sicurezza. Non hai bisogno di acquistare o gestire server e puoi controllare tutto da un'unica interfaccia. Ed è davvero completamente gratuito.

SUBITO OPERATIVI

RISPARMIA TEMPO E DENARO

NIENTE PIÙ PATCH

NUOVE FUNZIONALITÀ, NON APPENA SONO PRONTE

NESSUN HARDWARE O SOFTWARE CLIENT

"I nostri studenti sono a dir poco felici di poter utilizzare strumenti così straordinari. E anch'io sono molto soddisfatta, perché questi strumenti sono intuitivi, richiedono un livello minimo di assistenza e sono talmente semplici che gli studenti possono imparare a usarli da soli e scegliere quelli che fanno per loro. Con il trasferimento dei servizi informatici a Google possiamo usufruire della scalabilità e dell'efficienza dei suoi data center per ridurre il nostro impatto ambientale, contribuendo allo stesso tempo alle iniziative di Google che, oltre al livello di zero emissioni di carbonio, mirano a produrre in tutto il mondo più energia pulita di quanta ne consumino."

Suh-Pyng Ku, Vice Provost, Executive Director Continuing Education and Summer Programs

Rispetto dell'ambiente

Passare a Google Apps contribuisce a ridurre sia le spese generali, sia l'impatto ambientale della tua organizzazione. Google Apps utilizza i data center di Google ad alta efficienza energetica, quindi riduce il consumo di energia e le emissioni di CO2 rispetto ai server on-premise.

RIDUCI I COSTI E L'IMPATTO AMBIENTALE

IT A ENERGIA SOSTENIBILE, CON ZERO EMISSIONI DI CO2

"Dal punto di vista ambientale, i data center di Google sono tra i più efficienti al mondo: raggiunta la soglia zero per le emissioni di carbonio fin dal 2007, producono ora più energia rinnovabile di quanta ne consumino. La tutela dell'ambiente per i nostri studenti e per le generazioni future dovrebbe rappresentare una responsabilità etica e sociale fondamentale per il settore dell'istruzione."

Martin King, Head of IT Services, Ealing, Hammersmith and West London College